



PERFIL EMPRESARIAL

www.navalradio.com

Información General

Naval Radio Limitada es una entidad privada, establecida en Chile, Sudamérica, que ofrece una amplia gama de productos, servicios y soluciones para la industria marítima, incluyendo aplicaciones en tierra y mar. La empresa se especializa en la comercialización, instalación, reparación, mantenimiento, inspección y certificación de sistemas marítimos, equipos y dispositivos electrónicos y eléctricos relacionados con la navegación; desarrollo e implementación de proyectos para el área marítimo-portuaria, además de asesoría informática y técnica.

Misión

Entregar productos, servicios y soluciones de calidad en el ambiente marítimo, avalados por una vasta red de clientes, proveedores y organismos certificadores, a través de sus oficinas en Chile, Perú y Ecuador, con atención en todos los puertos del mundo los 365 días del año.

Visión

Convertirse en una empresa líder del rubro dentro de la región, reconocida por su prestigio y calidad.

Objetivos

- Proveer soluciones marítimas de alta calidad en Chile y el extranjero.
- Cumplir con los requerimientos del mercado y superar las expectativas del cliente.
- Mantenerse actualizado con las tecnologías innovadoras emergentes.

Lema

Any time, Anywhere... Making the difference (A cualquier hora, en cualquier lugar... Marcando la diferencia).

Mercado

En la actualidad, Naval Radio ofrece sus productos y servicios en las siguientes áreas del mercado marítimo: Armadores, gobierno y armada, comunicaciones marítimas, navegación costera e interior, terminales portuarios, simuladores, pesqueras, turismo, entrenamiento y consultoría técnica.

Productos

Naval Radio se especializa en un amplio rango de productos, incluyendo:

Navegación: Incluyendo autopilotos, compases y radares.

Comunicación: Incluyendo sistemas satelitales y de radio.

Seguridad: Incluyendo radio balizas, transpondedores y registradores de travesía.

Automatización: Incluyendo diversos sistemas de manejo de carga.

Simuladores: Incluyendo simuladores de navegación, de sala de máquinas, de grúas, de manejo de carga.

Los productos ofrecidos son de la más alta calidad y estándar, por fabricantes reconocidos mundialmente: JRC, Transas, Interschalt, Kelvin Hughes, Thrane&Thrane, Sailor, Jotron, Alphanon, Intellian, Consilium, Maris, KVH, Entel, TotemPlus, Danelec, IH Marine, Headway, Highlander, Tokyo Keiki, SAM Electronics, Rutter, Netwave, Jowa, Yokogawa, entre otros.

Servicios

Naval Radio confía en la experiencia y habilidades técnicas de un equipo altamente calificado, compuesto por ingenieros electrónicos, eléctricos, informáticos, en redes y telecomunicaciones, que proveen los siguientes servicios:

- Instalación, integración, actualización, reparación, mantenimiento, instrumentación, inspección, testeo, inspección y certificación de sistemas marítimos.
- Asesoría electrónica, eléctrica e informática.
- Comunicación, telefonía y transferencia de datos en alta mar.

Ubicación y Cobertura

La casa matriz de Naval Radio se localiza en la ciudad puerto de Valparaíso (Chile central) uno de los más importantes del país. La sucursal está ubicada en Talcahuano (sur) y, además, contamos con presencia técnica en Antofagasta (norte).

Adicionalmente, la empresa posee oficinas independientes en Perú y en Ecuador.

Estas ubicaciones estratégicas permiten que Naval Radio pueda ofrecer tiempos de respuesta expeditos, un servicio óptimo y cobertura logística en todo Chile y en el extranjero, no importando la ubicación.

Afiliaciones

Naval Radio confía en la interacción e integración con otras empresas, por ende actualmente se encuentra afiliada -en diferentes niveles- a diversas organizaciones:

- Amesys / Ben Marine
 - AMI Marine
 - Alpatron
 - BIO UV
 - Cobham/Thrane&Thrane
 - Comnav
 - Consilium
 - Danelec
 - GeoEye
 - Globewireless
 - GPS Standard
 - Headway
 - Highlander
 - Hyundai Heavy Industries
 - Intellian
 - Interschalt
 - IH Marine
 - JRC
 - Jotron
 - Jowa
 - Kelvin Hughes
 - KVH
 - Alpatron
 - L3 Communications
 - Maris
 - Morcom
 - Netwave – Rutter
 - Navis Engineering Oy
 - Raytheon Anschutz
 - Samsung Heavy Industries
 - SAM Electronics
 - Selex Communications
 - SRC (ex Saracom)
 - Stratos
 - Tokio Keiki
 - TotemPlus
 - Transas
 - Veinland
 - Yokogawa
 - Whiffletree Corp.
- ... entre otras.

Compromiso con la Calidad

Naval Radio es una empresa comprometida con la entrega de productos, servicios y soluciones de alta calidad a todos sus clientes. Como parte de este compromiso, la compañía mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad certificado bajo la Norma ISO 9001:2008, calificación otorgada por la Sociedad de Clasificación Marítima alemana Germanischer Lloyd.

La certificación considera las siguientes áreas:

- Instalación, mantención, reparación, inspección y certificación de equipos y dispositivos eléctricos y electrónicos relacionados con la navegación y las actividades industriales;
- Venta de repuestos y equipos electrónicos y eléctricos;
- Gestión e implementación de proyectos para el área marítimo-portuaria.
- Asesoría técnica e informática.

Asimismo, la empresa está reconocida y certificada por las siguientes Sociedades de Clasificación:

- Nippon Kaiji Kyokai, ClassNK
- Germanischer Lloyd, GL
- Det Norske Veritas, DNV
- American Bureau of Shipping, ABS
- Bureau Veritas
- Lloyd's Register
- Russian Maritime Register of Shipping
- Korean Register
- Registro Italiano Navale, RINA

Adicionalmente, la Armada de Chile ha reconocido y certificado a Naval Radio como "Entidad Técnica de Servicios Marítimos", permitiendo que la compañía preste servicios a barcos con bandera Chilena.

Historia

Naval Radio fue fundada en Valparaíso, en 1997, por el ingeniero electrónico ruso Andrey Goriachev, con la intención de ofrecer un servicio marítimo integral a los barcos extranjeros que arribaran a los puertos de Chile.

En el año 2000, después de 3 años de constante crecimiento, se conformó un completo cuerpo técnico especializado en el campo electrónico e informático, lo cual permitió diversificar las operaciones de la empresa y aumentar su funcionalidad.

Entre 2004 y 2005, la compañía se reubicó en nuevas y amplias oficinas, se formaron los departamentos de Operaciones, Servicios y Ventas, se dobló el cuerpo de trabajo y se reestructuró la Dirección de la compañía.

A fines del 2005, como parte de la expansión estratégica de la empresa, Naval Radio abrió oficina en Talcahuano, sur de Chile, mejorando tiempos de respuesta en la región, además de la cobertura logística y la entrega de servicios de calidad.

En Julio de 2007, el Sistema de Gestión de Calidad de la empresa fue certificado ISO Por la empresa Germanischer Lloyd, quien ha renovado sucesivamente la certificación, acorde a la norma más reciente, ISO 9001:2008.

Con el objetivo de expandirse internacionalmente y cubrir apropiadamente las necesidades de la región, en 2009 se abrió una oficina en Perú y, posteriormente, en 2011, en Ecuador.

En 2013, Naval Radio inició operaciones en Antofagasta, al norte de Chile, para ofrecer atención inmediata en cualquier puerto del área.

Actualmente, Naval Radio cuenta con 40 personas en su equipo de trabajo, considerando todas sus oficinas, 20 de los cuales son técnicos autorizados.

Contacto

Naval Radio Limitada

Dirección:
Cochrane 639, Office 57
Valparaíso, Chile

Fono: 56 32 2592749
Fax: 56 32 2226420

Mobile (Operations): 56 9 84390969

Talcahuano (sucursal)

Dirección:
San Martín 115, Office 33
Talcahuano, Chile

Fono: 56 41 2427404
Fax: 56 41 2427625

Website: www.navalradio.com
Email addresses: enquiries@navalradio.cl,
enquiries@navalradio.com.pe
enquiries@navalradio.com.ec

Naval Radio Perú S.A.C

Dirección:
San Luis 2345, Of. 301,
Urbanización San Borja
Lima, Perú

Fono: 511 651 3300
Fax: 511 651 3302

Mobile: 511 9 81175728

Naval Radio Ecuador S.A

Dirección:
Edificio Professional Center, Oficina 103
Av. Juan Tanca Marengo, Esq. Luis Orrantia
Guayaquil, Ecuador

Fono: 593 4 2107137- 593 4 2107142
Fax: 593 4 2107146

Móvil (Operaciones): 593 9 81820002

Datos de la Compañía

Oficinas en Chile

Fundada en Valparaíso:	Diciembre de 1997
Talcahuano (sucursal):	Noviembre de 2005
Antofagasta:	Abril de 2013

Oficinas en el exterior

Perú:	Septiembre de 2009
Ecuador:	Noviembre de 2011
Número de empleados (todas las oficinas):	40 personas

Website: www.navalradio.com

Updated – July 2013